



Ginebra

se eleva a nuevas alturas con la ISO 55001

Después de un esfuerzo largo e intenso para mejorar el rendimiento de sus infraestructuras, el aeropuerto internacional de Ginebra logró la certificación ISO 55001, lo que le permitirá optimizar su gasto, fortalecer sus credenciales y preparar sus instalaciones para el futuro. Hablamos con el aeropuerto de Ginebra para averiguar más.

Genève Aéroport es una pieza importante de la infraestructura que une la región de Ginebra con el resto del mundo.

La gestión de activos puede ser un arma poderosa en un arsenal de la compañía para el ahorro de tiempo, dinero y muchos problemas ejecutivos. Con el uso de la norma ISO 55001, el aeropuerto de Ginebra puso en marcha un modelo de gestión de activos y, en la actualidad, se está alcanzando nuevas alturas. Es el primer aeropuerto de Europa continental y la segunda empresa suiza que obtiene la certificación ISO 55001.

Casi toda organización necesita o quiere lograr más con sus activos, no sólo la forma de minimizar el tiempo de inactividad o pérdida de producción, sino también cómo gastar bien el dinero para ofrecer un valor añadido. Los resultados tangibles de un sistema de gestión de activos incluyen el control mejorado de las actividades diarias y la eficiencia del negocio, la reducción de los costos relacionados con los riesgos, el cumplimiento de las actividades de regulación y la reducción de las tasas de fracaso.

El aeropuerto de Ginebra, que opera bajo la denominación Genève Aéroport, reforzó sus credenciales entre las líneas aéreas que ven la norma ISO 55001 como evidencia sólida de fiabilidad de la capacidad de un aeropuerto para manejar el aumento de pasajeros a la vez que mantiene la rentabilidad y la seguridad – dándole una ventaja competitiva al abrir nuevas rutas aéreas. En una entrevista con *ISOfocus*, el equipo del aeropuerto de Ginebra¹⁾ a cargo del proyecto ISO 55001 comparte sus principales hallazgos en el camino hacia la certificación y la preparación del aeropuerto para satisfacer las demandas de tráfico aéreo del mañana.

***ISOfocus*: Genève Aéroport fue galardonado con la certificación ISO 55001 por la gestión de la alta calidad de sus activos técnicos e infraestructura. ¿Qué significa esto?**

El logro de la certificación no era el fin último de la implementación de los requisitos de administración de activos de acuerdo con la norma ISO 55001. El enfoque adoptado por Genève Aéroport era centrarse en la mejora de nuestras prácticas de administración de activos, métodos y procesos. El aeropuerto deseaba obtener la certificación una vez que su elegibilidad hubiera sido completamente reconocida sobre la base del nivel de madurez que se hubiera alcanzado. La certificación vino como recompensa por los progresos realizados, lo que confirma la importancia de las iniciativas y proyectos que habíamos llevado a cabo desde el inicio del proceso. También es mérito de los esfuerzos realizados día a día por todos los involucrados en el aeropuerto para proporcionar una administración adecuada de los activos del aeropuerto de acuerdo con los estatutos de Genève Aéroport, las expectativas de sus interesados y los reglamentos que regulan las actividades del aeropuerto.

¿Qué les atrajo de la norma ISO 55001?

Nos interesamos en la gestión de activos mucho antes de la norma ISO 55001 entrara en vigor. Nuestras primeras incursiones en este campo comenzaron con PAS 55, que ofrecía buenas prácticas genéricamente aplicables en la gestión optimizada de los activos físicos a través de un marco estructural y un modelo de mejora continua. Establecido en 2004 por BSI, miembro de ISO para el Reino Unido, esta especificación disponible públicamente sirvió como una de las bases para la serie ISO 55000 de Normas Internacionales, desarrolladas bajo los auspicios de la ISO.

1) Ilham Hikmi, Gerente de Activos Industriales; Nicolas Gaspoz, Gerente de Infraestructura y Planificación; Guy Marguet, Jefe de Coordinación de Métodos y Proyectos.



La llegada de la norma ISO 55001 en el año 2014, que prometía una mayor aplicabilidad de la norma a todos los tipos de activos físicos y no físicos y la seguridad internacional con etiqueta ISO, captó nuestra atención. La transición a la nueva norma era una continuación lógica y bien justificada por la consistencia que existía entre las dos normas (PAS 55 fue uno de los documentos base para el desarrollo de la norma ISO 55001, utilizando varios de sus requerimientos para los de la norma ISO) y la facilidad con la que hemos sido capaces de pasar de una a la otra.

¿Cuáles son, en su opinión, los beneficios de la norma ?

El objetivo principal de nuestra iniciativa de gestión de activos en Genève Aéroport era mejorar las prácticas existentes dentro de un marco estructurado y estructurante que garantizaran la sostenibilidad de nuestras instalaciones en las próximas décadas. ISO 55001 nos permite alcanzar este objetivo, mientras que se satisfacen las necesidades y limitaciones en términos de costo, funcionamiento y requisitos reglamentarios. El

aeropuerto y las actividades de aviación poseen sus propios desafíos específicos, en particular en lo que respecta a la complejidad y la prevalencia de la noción de riesgo en lo que respecta a la seguridad.

Tradicionalmente, las decisiones son un compromiso entre costo y rendimiento, pero integrar el riesgo para lograr un sistema de puntuación más equilibrado es más adecuado para nuestro contexto y actividades. Además del aspecto de funciones cruzadas y otros requisitos de la norma, los elementos anteriormente mencionados nos permitirán reforzar la legitimidad de nuestras acciones desde la alta dirección hasta su ejecución a nivel del suelo y viceversa.

¿ Pueden ustedes explicar lo que la gestión de sus activos y la infraestructura técnica implican ?

Genève Aéroport es una pieza importante de la infraestructura que une la región de Ginebra con el resto del mundo y debe contribuir al desarrollo económico, social y cultural de su área de influencia. El crecimiento de la región es una verdadera oportunidad para el aeropuerto, cuya proximidad a la ciudad de

Ginebra ha contribuido en gran medida al perfil internacional de la zona. Al mismo tiempo, ofrece una gama de servicios, a través de su infraestructura y activos, en un contexto lleno de limitaciones reglamentarias y de espacio que pueden limitar su flexibilidad operativa.

Estos desafíos serán aún mayores en el futuro debido a una mayor demanda (se esperan 25 millones de pasajeros para el año 2030), a normas y requisitos de calidad más estrictos y a los avances en la mitigación de riesgos. En este contexto, los gestores de aeropuertos – en particular, los gestores de activos – deben siempre estar atentos a soluciones inteligentes, innovadoras y óptimas que satisfagan tanto nuestras necesidades a corto y largo plazo para la infraestructura y activos en cumplimiento con las normas aplicables, y que garanticen una buena gestión financiera.

¿ Pueden dar algunos ejemplos concretos de los logros o mejoras logrados gracias a la norma ?

ISO 55001 es relativamente reciente. Así, a pesar de que nuestro trabajo en este campo comenzó en el año 2012, no hicimos la transición a la nueva norma hasta 2014. Dicho esto, ya estamos viendo mejoras notables. En cuanto a los conocimientos de los activos, en primer lugar, ahora tenemos un registro de activos estructurados que identifica todos los activos bajo nuestra gestión. Este primer paso irá seguido por la creación de un plan de referencia activo integrado.

Nuestra estrategia de aplicación de gestión de activos basada en la norma ISO 55001 se centra en los procesos y metodologías. Esto nos permite mejorar nuestro proceso de toma de decisiones mediante la introducción de compensaciones en cada etapa del ciclo de vida. El análisis crítico nos ha permitido identificar nuestros sistemas activos más críticos y ahora estamos en condiciones de crear un plan de gestión adecuado. A modo de ejemplo, nuestro sistema de manejo de equipaje ha sido examinado en términos de rendimiento operativo y financiero.

Como parte de un proyecto principal, los costos del ciclo de vida (LCC) nos han permitido identificar el impacto de los costos de infraestructura en los cargos de aviación y constituye una base más avanzada para un análisis de la rentabilidad financiera. En cuanto al aspecto operativo, ya está en marcha un programa para mejorar las medidas de supervisión del rendimiento del sistema. Del mismo modo, un análisis de disponibilidad operativa de nuestras pasarelas de embarque retráctil y sistema de deshielo ayuda a mejorar la forma en que se percibe nuestro nivel asociado de servicio y nos permite adaptar y optimizar nuestros planes de mantenimiento con mayor precisión.

Los beneficios antes mencionados se obtuvieron gracias a la participación de los integrantes con diversas funciones y áreas de conocimiento, tanto interno como externo. Se identifican sinergias e intereses comunes y se crean grupos de trabajo formados bajo temas específicos. El trabajo futuro, sin duda fortalecerá la colaboración entre departamentos.

Genève Aéroport espera 25 millones de pasajeros para el año 2030.





¿Cuáles son las áreas importantes en las que van a trabajar en un futuro cercano?

Nuestros esfuerzos por mejorar nuestro sistema de gestión de activos dieron sus frutos a mediados de 2016, cuando se nos otorgó la certificación “inicial” a la norma ISO 55001. Este es el primer paso, que reconoce la competencia de la empresa respaldada por un plan de implementación y desarrollo. Para el aeropuerto de Ginebra, el acceso a los pasos a seguir en la escala de madurez significa, en primer lugar, la implementación de un plan de mejora basado en los resultados de la auditoría, y, por otro, adaptar e implementar el plan de gestión de activos para 2017-2018.

Al mismo tiempo, vamos a seguir refinando nuestros métodos y procesos para integrar aún más el sistema de gestión de activos en el funcionamiento global de la empresa. Las áreas clave para el desarrollo, ahora y en el futuro, incluyen la expansión de nuestro registro de activos en línea con un costo de activos, la creación de un plan de referencia de activos, la mejora de los indicadores de rendimiento, la optimización de los costos de mantenimiento y la integración de la planificación de aeropuertos, y dar prioridad a las inversiones.

Los aeropuertos son empresas con un alto valor de los activos que operan en un entorno complejo.

¿De qué manera los aeropuertos se benefician del uso de la norma ISO 55001? ¿Qué consejo le daría a los que no lo están usando todavía?

Los aeropuertos son empresas con un alto valor de los activos que operan en un entorno complejo que comprende diversas actividades empresariales y sistemas y que están sujetas a requisitos estrictos en cuanto a la mitigación de riesgos. Ellos tienen que cumplir con una regulación internacional exigente, a veces restrictiva, así como satisfacer la creciente necesidad de optimizar los costos y mantener los más altos niveles exigidos por las normas de calidad.

Dado que la actividad de un aeropuerto depende en gran medida del estado de su infraestructura y activos, cualquier mal funcionamiento o deterioro, en especial de sus activos más importantes, es un riesgo en potencia para la fluidez y continuidad de las operaciones. Esto podría llevar incluso a un paro en las operaciones, con las repercusiones

negativas o desastrosas que ello tendría sobre la “experiencia de los pasajeros” y la imagen del aeropuerto en su conjunto.

Tener un sistema de gestión de activos ordenado de acuerdo con la norma ISO 55001 reduce incertidumbres y contingencias debido a que la norma exige la aplicación y seguimiento de un plan de gestión de activos. Esto debe estar alineado con las actividades de la empresa y los objetivos estratégicos basados en un buen conocimiento de los activos, y su condición actual y futura, así como la integración de un equilibrio de riesgo/costo/rendimiento.

Algunos aeropuertos ya han adoptado enfoques similares en respuesta a problemas específicos. Otros están pensando en el uso de la norma ISO 55001, pero aún no han dado el paso. Dicho esto, no se puede negar el interés mostrado por los aeropuertos europeos por la certificación y Genève Aéroport ya ha recibido la visita de varios especialistas de aeropuertos que desean saber cómo implementamos la norma. ■