



# 资产管理

## 在资产管理的前提下处置资产

第二版

2017年5月

## 关于ISO/TC251

我们是ISO/TC251资产管理技术委员会，主要负责制定ISO 55000系列标准。这些标准定义了完备的资产管理系统和实践要求。

如欲了解更多 [committee.iso.org/tc251](http://committee.iso.org/tc251)

ISO/TC251 资产管理技术委员会第4工作组感谢所有成员，尤其是以下曾参与本文写作和评审的人员：David McKeown, Terrence O'Hanlon 和 Thomas Smith.

**本文作者** Jack Dempsey

ISO/TC251 资产管理技术委员会第4工作组召集人 [jack.dempsey@jacobs.com](mailto:jack.dempsey@jacobs.com)

**中文版致谢：**

感谢以下各位对本ISO技术文档中文版的翻译和审校：

国网北京经济技术研究院：齐立忠、齐化锋、张宇驰

中国质量认证中心：潘英、王宾雷、刘佳

中国标准化研究院：高昂

### 本文聚焦于一个简单的问题：**资产管理还是资产处置？**

从人类发明工具开始，个人与机构就一直在为处置资产而操心。多年以来，我们建立了一套规则为资产在整个生命周期中的每个阶段进行保养，换言之，我们在无止地处置资产。自从大约20年前资产管理这一学科兴起，人们制定了一套结构化的方法，使相关方确信这些处置资产活动的重点在于为机构派生价值，而非仅仅提供表面上的处置安排。在此追求下，资产管理和资产处置不能相提并论。

**资产处置**（对资产所做的工作）跟机构发展策略的联系可有可无。在机构发展策略的前提下进行处置工作（进而演变为资产管理），机构可以获得更多的价值。

**资产管理**所关注的要比资产处置更广泛，涵盖机构的众多层面，且适用于各级职能或部门。每个术语和概念在ISO 55000“资产管理”中均有解释，正展示了资产管理如何应用在更广泛的管理工作上，帮助您为相关方获取最大价值。

随着资产管理这门学科被广泛接受，在很多情况下，许多其他活动都被更名为资产管理。重要的是，从更广阔的机构视角来看，资产管理带来的价值没有被忽视。

这里有几个测试，如可在讨论或活动上分辨资产管理还是资产处置。

## 当谈到资产管理的时候，你最关注哪些议题？

资产处置注重：

- 生命周期活动与资产保养工作——可用性、可靠性、可信性和安全性
- 资产地理位置、状况、寿命的延长和/或维修方案
- 资产数据、系统（和IT）和绩效
- 人力资源、技能和工作管理
- 预算和关键绩效指标（KPI）/维护成本和当前绩效

资产管理注重：

- 机构的宗旨，需要的资产类别和原因
- 价值、宗旨与长期成效
- 风险与背景 例如：市场、气候、法规等
- 对不同资金流的整体分析，例如：CAPEX和OPEX？
- 协同行为——打破内部和供应链上的壁垒
- 资产如何促进实现机构的价值

## 当你在聆听的时候，其他人真正关注的是什么？

### 资产处置

### 资产管理

<p>你同事的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 资产数据、位置和状况评估</li> <li>• 当前的KPI</li> <li>• 部门预算</li> </ul>	<p>你同事的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有信息支撑所作的决策（以发展策略为前提以及相关的顾客需求）</li> <li>• 在资产寿命周期内对其进行选择和开发以支持业务目标的策略</li> <li>• 跨部门合作，优化资源分配和活动</li> </ul>
<p>你相关方的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成本</li> <li>• 当前绩效</li> <li>• 故障应变/功能维护</li> </ul>	<p>你相关方的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 三重底线与价值</li> <li>• 清晰的机构宗旨</li> <li>• 活动对机构目标的影响</li> </ul>
<p>最高管理者的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 短期收益/损失</li> <li>• 部门/个人的绩效</li> <li>• 节约，特别是OPEX</li> </ul>	<p>最高管理者的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 机构的长期价值</li> <li>• 培养员工的素质与能力</li> <li>• 业务风险的理解与规避</li> </ul>
<p>你供应商的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 短期合同和绩效</li> <li>• 服务水平协议侧重于合同规范</li> </ul>	<p>你供应商的关注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持客户价值与目标的长期合同和/或伙伴关系</li> <li>• 了解客户5-10年内的策略与需求</li> </ul>

## ISO 55000/55001/55002如何为您提供帮助？

这些国际标准为资产管理提供了概述，包括原则、这些国际标准为资产管理提供了概述，包括原则、术语及实施资产管理的预期收益。“资产”是“对机构具有潜在或实际价值的东西”，“资产管理”是“机构利用资产实现价值的协作活动”。

这些标准为“资产管理”和配套的资产管理系统提供了通用概念、术语和要求。就此，它们既涉及直接作用于资产的活动（资产处置），又涉及了机构利用资产获得价值（资产管理）的策略和计划。

如需更多资源，请访问ISO/TC251官方网站：<https://committee.iso.org/tc251>