



A Gladstone Area Water Board (GAWB) está a usar a certificação ISO 55001 para demonstrar as boas práticas de gestão de ativos que contribuem para a definição dos preços da água.

“Como um negócio de preços regulados, a GAWB tem de demonstrar que as decisões sobre os nossos ativos são prudentes e eficientes. A certificação ISO 55001 em Gestão de Ativos demonstra as boas práticas de gestão de ativos, que contribuem para a definição dos preços da água.”

Jim Grayson

CEO

Gladstone Area Water Board

Necessidades do cliente

- Demonstrar as melhores práticas
- Melhorar o serviço de entrega ao cliente
- Cumprir com os regulamentos da indústria da água
- Aumentar o valor para os nossos clientes

Benefícios para o cliente

- Primeiro fornecedor de serviços de água na Austrália
- Melhoria dos controlos de gestão de ativos • Melhoria do desempenho do negócio
- Reforço da reputação de negócio bem gerido

Histórico do cliente

A cidade de Gladstone está localizada no centro de Queensland, Austrália, e é um importante centro de exportação para o comércio industrial pesado. A indústria sediada em Gladstone inclui refinação de alumina, fundição de alumínio, gás natural líquido, carvão, petróleo, cimento, processamento químico e geração de energia. As indústrias pesadas de Gladstone requerem uma fonte de água fiável como entrada nos seus processos. A Gladstone Area Water Board foi criada em 1973 e é o único fornecedor de água tratada e não tratada para os utilizadores industriais, comerciais e domésticos da cidade. Como entidade comercializadora, a GAWB tem como principal objetivo garantir que as suas operações são o mais eficientes possível, que os seus preços refletem os custos, e estão dentro dos parâmetros da estrutura regulamentar de preços.

Para responder à procura dos clientes industriais locais, a GAWB tem de manter uma operação fiável 24 horas por dia. A água não tratada é bombeada, da sua barragem Awoonga, ao longo de uma rede de distribuição e reservatórios, diretamente para a interface do cliente. Uma interrupção no fornecimento de água pode resultar numa interrupção no processo de um cliente. A alocação anual da GAWB de 78.000 mega litros do lago Awoonga garante que as necessidades do setor são atendidas.

O fornecimento fiável e seguro de água potável é igualmente importante. A GAWB opera e mantém duas estações de tratamento de água com uma capacidade combinada de 60 mega litros por dia. A GAWB trata a sua água de acordo com as “Australian Drinking Water Guidelines” e fornece-a em alta ao “Gladstone Regional Council” que realiza a distribuição aos clientes domésticos.

A responsabilidade ambiental da GAWB inclui garantir a manutenção da aquacultura existente no sistema do rio Boyne, que flui através do lago Awoonga, e cuja atividade principal é o repovoamento de espécies de peixes diadromos no lago, sendo que a GAWB opera uma incubadora de peixes para ajudar a cumprir este propósito.

As comunidades de Gladstone têm orgulho no seu lago Awoonga. A GAWB incentiva atividades em redor do lago através do fornecimento gratuito de instalações públicas para piquenique, parque infantil, passeios de barco, pesca e campismo.

Porquê a certificação?

Um dos principais pontos de foco da GAWB foi garantir que as necessidades de água de longo e curto prazo, dos clientes atuais e futuros, fossem atendidas de maneira ambiental, social e comercialmente sustentável. Isso foi alcançado através do planeamento contínuo dessas necessidades e do desenvolvimento, operação e manutenção da infraestrutura necessária de forma sustentável, minimizando o impacto ambiental das suas operações.

Ao longo de vários anos a GAWB focou-se em melhorar o seu sistema de gestão de ativos e um grande objetivo era ser uma das primeiras organizações a obter a certificação ISO 55001 de Gestão de Ativos. Considerando o relacionamento existente com o grupo BSI, a GAWB não hesitou em contactá-los para darem apoio na obtenção da certificação ISO 55001. A BSI foi proativa, fornecendo formação em Gestão de Ativos à equipa, conduzindo uma “gap analysis” e mapeamento de funções do negócio.

Os gestores de clientes da BSI, Jim Riddle e Dale Hickman, ajudaram a GAWB com todo o processo de certificação. O gestor de operações e manutenção, John Tumbers, afirma que “trabalhar em estreita colaboração com Jim e Dale foi fantástico do início ao fim.” O CEO, Jim Grayson, refere que alcançar a certificação tem sido uma das principais aspirações da GAWB. “Estamos orgulhosos de nos tornar o primeiro fornecedor de água australiano a certificar o nosso Sistema de Gestão de Ativos. Essa conquista demonstra não apenas a nossa organização, mas toda a região de Gladstone como líderes na indústria australiana.”

Benefícios

A GAWB está comprometida em melhorar continuamente os seus processos e sistemas de ativos, concentrando-se igualmente na melhoria da integração de todos os seus sistemas de gestão. John Tumbers disse que os clientes terão agora conhecimento de que os ativos são geridos de acordo com os princípios da norma, de forma a gerir custos, riscos e desempenho. “Desde que promovemos a implementação da norma, estabelecemos um plano de melhoria de gestão de ativos, onde poderemos trabalhar continuamente nas nossas melhorias.”

Com a assistência do grupo BSI, a GAWB compreende as abordagens estruturadas disponíveis para a produção de valor a partir dos ativos.

Implementação

A ISO 55001 define os requisitos para um sistema de gestão eficaz e integrado de ativos; da mesma maneira que a ISO 9001 especifica os recursos essenciais de um sistema de gestão da qualidade. Devido à experiência da GAWB com a BSI referente à ISO 9001, à AS/NZS 4801 e à ISO 14001, a empresa implementou a nova norma de forma relativamente simples. O principal objetivo foi obter a certificação e sermos líderes no setor de água, afirma Jim Grayson. A gestão foi envolvida através informações semanais sobre o progresso e a equipa executiva atuou como órgão de revisão e aprovação de decisões e documentos relevantes. Jim refere “com a falta de exemplos e dificuldade na interpretação, foi mais difícil do que o previsto, no entanto, Jim e Dale foram muito pacientes durante todo o processo, tornando-o mais fácil do que o esperado.” Jim Grayson continuou: “A chave do sucesso tem sido o desejo generalizado e comum de melhorar a gestão de ativos na GAWB, desde o Conselho de Administração até ao chão de fábrica. Toda a gente tem um papel a desempenhar.”

O papel da BSI

A BSI tem um relacionamento de longa data com a GAWB, tendo estado fortemente envolvida nas anteriores certificações AS/NZS 4801, ISO 9001 e ISO 14001. “Temos uma excelente relação de trabalho construída ao longo do tempo com a BSI”, diz o CEO Jim Grayson. “Eles estão disponíveis para dar orientação durante todo o processo de certificação.”

Jim conclui referindo que “a certificação não é o fim do caminho. É um compromisso com a melhoria contínua em benefício dos nossos clientes e de toda a comunidade de Gladstone.”

*Publicado originalmente pela **BSI** em setembro de 2016. Visite bsigroup.com.*