



# Gestão de Ativos

**Gerir Ativos no contexto da Gestão de Ativos**

Primeira Edição  
maio 2017

## **Acerca do ISO/TC 251**

Somos a Comissão Técnica da ISO para os Sistemas de Gestão de Ativos, responsável pelo desenvolvimento das normas da série ISO 55000. Estas normas estabelecem boas práticas na Gestão de Ativos e requisitos para um sistema de gestão.

Saiba mais em ***[committee.iso.org/tc251](http://committee.iso.org/tc251)***

O Grupo de Trabalho 4 da ISO/TC 251 deseja agradecer a todos os membros pelas suas contribuições para a redação e revisão deste artigo, e principalmente aos seguintes: David McKeown, Terrence O'Hanlon, and Thomas Smith.

Jack Dempsey  
*Convener da ISO/TC 251 WG4*  
[jdempsey@definitivelogic.com](mailto:jdempsey@definitivelogic.com)



### Este documento aborda uma questão simples: **Pretende dizer Gestão de Ativos ou Gerir Ativos?**

As pessoas e as organizações cuidam de ativos desde que a humanidade inventou as ferramentas. Ao longo dos anos, foram criadas várias disciplinas para ajudar a definir as melhores maneiras de cuidar desses ativos ao longo das suas vidas e, como tal, **Gerimos Ativos** desde sempre. Com o advento da disciplina formal de **Gestão de Ativos**, há cerca de 20 anos, houve um desenvolvimento de abordagens estruturadas para garantir às partes interessadas que essas atividades de cuidado são focadas em criar valor para a organização e não apenas em promover práticas de cuidados dispendiosas. Nesta procura, **Gestão de Ativos** e **Gerir Ativos** não são alternativas.

**Gerir Ativos** (coisas que se aplicam aos ativos) pode ser realizado com ou sem uma estratégia organizacional estruturada e contexto. Uma organização ganha mais valor ao **Gerir Ativos** no contexto do propósito e da estratégia organizacional, que orienta essa atividade (transformando-se em **Gestão de Ativos**).

A **Gestão de Ativos** tem um foco mais amplo do que **Gerir Ativos**, abrangendo muitos níveis organizacionais e aplicando-se a todas as funções ou departamentos. Os termos e conceitos são explicados na ISO 55000 'Gestão de Ativos', que mostra como a aplicação de abordagens mais amplas de Gestão de Ativos pode ajudá-lo a extrair mais valor para as partes interessadas.

Com a ampla aceitação da Gestão de Ativos como uma disciplina, há muitos casos de outras atividades sendo renomeadas como Gestão de Ativos e é importante que o valor que a Gestão de Ativos traz de uma visão organizacional mais ampla não seja perdido.

Seguem-se várias perguntas que indicam se o foco principal de uma determinada conversa ou atividade é **Gestão de Ativos** ou **Gerir Ativos**.

## Quando fala sobre Gestão de Ativos, em que tópicos se concentra mais?

### Foco em **Gerir Ativos**:

- Atividades de ciclo de vida e cuidados com ativos - disponibilidade, fiabilidade, confiabilidade e segurança
- Localização do ativo, condição, extensão de vida e/ou intervenções
- Bases de dados de ativos, sistemas (e TI) e desempenho
- Gestão de pessoas, competências e trabalho
- Orçamentos e indicadores-chave de desempenho (KPI) / custo de manutenção e desempenho atual

### Foco na **Gestão de Ativos**:

- O propósito da sua organização e quais os ativos que ela necessita - e porquê
- Valor, propósito e resultado a longo prazo
- Risco e contexto, por exemplo, mercados / clima / regulação ou o quê
- Abordagem holística para diferentes fluxos de financiamento, por exemplo, CAPEX e OPEX?
- Comportamentos colaborativos - quebrar silos internos e da cadeia de fornecimento?
- Como os ativos contribuem para o valor organizacional

## Quando ouve, em que estão os outros realmente focados?

Gerir Ativos	Gestão de Ativos
<p>Os seus <b>colegas</b> estão focados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados dos ativos, localização e avaliação de condição</li> <li>• KPI atuais</li> <li>• Orçamento do departamento</li> </ul>	<p>Os seus <b>colegas</b> estão focados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisões suportadas em informações (contexto estratégico e relacionadas às necessidades do cliente)</li> <li>• Estratégias para selecionar e explorar os ativos ao longo dos seus ciclos de vida para apoiar os objetivos do negócio</li> <li>• Colaboração entre departamentos para otimizar recursos alocados e atividades</li> </ul>
<p>As suas <b>partes interessadas</b> estão focadas em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custos</li> <li>• Desempenho Atual</li> <li>• Resposta a falhas / manutenção da função</li> </ul>	<p>As suas <b>partes interessadas</b> estão focadas em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustentabilidade (Pessoas, Ambiente e economia) e valor</li> <li>• Clareza do propósito da organização</li> <li>• Foco no impacto das atividades nos objetivos da organização</li> </ul>
<p>A sua <b>gestão de topo</b> está focada em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganhos/perdas de curto prazo</li> <li>• Desempenho departamental/individual</li> <li>• Poupança, especialmente OPEX</li> </ul>	<p>A sua <b>gestão de topo</b> está focada em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor de longo prazo para a organização</li> <li>• Desenvolvimento de competência e capacidade de toda a força de trabalho</li> <li>• Compreensão e mitigação dos riscos do negócios</li> </ul>
<p>Os seus <b>fornecedores</b> estão focados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos e desempenho a curto prazo</li> <li>• Os acordos de nível de serviço são focados nas especificações do contrato</li> </ul>	<p>Os seus <b>fornecedores</b> estão focados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos de longo prazo e/ou relacionamentos de parceria para apoio à criação de valor e ao cumprimento dos objetivos do cliente</li> <li>• Compreender a estratégia e as necessidades do cliente a 5 a 10 anos</li> </ul>

## Como a ISO 55000/55001/55002 pode ajudar?

Estas Normas Internacionais fornecem uma visão geral da **Gestão de Ativos**, os seus princípios e terminologia, e os benefícios esperados da adoção da gestão de ativos. Um 'ativo' é 'algo que tem valor potencial ou real para sua organização'; e '**Gestão de Ativos**' é "a atividade coordenada de uma organização para produzir valor a partir dos seus ativos".

As Normas fornecem conceitos, linguagem e requisitos comuns para a Gestão de Ativos e o Sistema de Gestão de Ativos de suporte. Ao fazê-lo, elas abordam as atividades realizadas diretamente sobre os ativos (**Gerir Ativos**) e as estratégias e planos da organização para obter maior valor desses ativos (**Gestão de Ativos**).

Para mais recursos, por favor visite: [committee.iso.org/tc251](http://committee.iso.org/tc251)