



Gestión de Activos

Comprendiendo los beneficios de un Sistema de Gestión de Activos de la Norma ISO 55001

Primera edición
Abril 2019

Acerca de ISO/TC 251

Somos el Comité técnico de ISO de sistemas de gestión de activos, somos los responsables del desarrollo de la familia de normas ISO 55000. Estas normas definen las buenas prácticas en gestión de activos y los requisitos para un sistema de gestión.

Encuentre mayor información en **committee.iso.org/tc251**

El Grupo de Trabajo 4 del ISO/TC 251 desea agradecer a todos los miembros y en especial – por su aporte a la redacción y revisión de este artículo – a: Hjalmar Boon, Tom Smith y David McKeown.

Jack Dempsey
Convener del ISO/TC 251 WG4
jack.dempsey@yourAMPs.com



Gestión de Activos - un enfoque holístico y sistemático

Las personas han estado cuidando de los **activos** desde que la humanidad inventó las herramientas. A lo largo de los años, las organizaciones han desarrollado disciplinas y funciones especializadas para crear, utilizar y cuidar de los activos- tanto tangibles como intangibles. Esto se define como “Acciones sobre los activos” en el artículo *Acciones sobre los Activos en el contexto de la Gestión de Activos*.

A lo largo de los últimos 20 años ha emergido la Gestión de Activos (“actividad coordinada de una organización (para obtener valor a partir de los activos”) como un enfoque holístico para integrar estas actividades. La Gestión de Activos pretende maximizar el valor total creado para la organización por medio de la utilización de los activos a lo largo de la vida de los activos, comprendiendo y gestionando a la vez los riesgos relacionados. La Gestión de Activos conecta los objetivos y metas de la organización con los activos que permiten dicho logro.

Un **Sistema de Gestión de Activos (SGA)** apoya la gestión de activos con coordinación sistemática de estas conexiones y la seguridad, el aprendizaje individual y organizacional y la mejora continua. Provee un enfoque sistemático para desempeñar efectivamente la gestión de activos y obtener de los activos el valor necesario para alcanzar los objetivos organizacionales. Un SGA es utilizado para obtener beneficios organizacionales a través de estrategias y planes bien coordinados basados en un desempeño observado y cambios (potenciales) en el entorno de la organización.

¿Su organización necesita un Sistema de Gestión de Activos?

Todos hablan de la Norma ISO 55001 y los beneficios que aporta. La Norma ISO 55001 es un conjunto de requisitos para un Sistema de Gestión de Activos. Entonces, ¿qué es un SGA? ¿Cómo un SGA contribuye a ejecutar una buena gestión de activos y por ende, a ayudarlo a obtener valor a partir de sus activos?

¿Qué es un Sistema de Gestión de Activos?

La Norma ISO 55000 define un SGA como “un conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas y objetivos y procesos para alcanzar esos objetivos”. Un SGA es un sistema de gestión para gestionar la actividad de gestión de activos (es decir, no directamente las acciones sobre los activos); lo hace sistemáticamente focalizado en el valor, la alineación de la acción, liderazgo y aseguramiento.

Un SGA eficaz:

- Facilita que una organización logre su propósito, misión y objetivos estratégicos;
- Se asegura de que la organización pueda realizar la gestión de activos, lo que significa que las personas que toman las decisiones y las partes interesadas tomen conciencia de las compensaciones de riesgos, costos y desempeño y puedan realizarlas proactivamente;
- Les demuestra a las partes interesadas internas y externas (empleados, clientes, organismos reguladores, aseguradoras, etc.) la intención y capacidad de la organización para llevar a cabo adecuadamente la gestión de activos (es decir, gestionando el desempeño de los activos en coordinación con los riesgos asociados y costos a lo largo de sus ciclos de vida, mejorando el desempeño global organizacional).

Una organización puede obtener más valor de manera más consistente mediante el uso de la Norma ISO 55001 para establecer su SGA.

Una analogía

Tomemos a la jardinería como una simple analogía para ayudar a explicar la relación entre la gestión de activos y el sistema de gestión de activos. Las actividades de elección y adquisición de plantas, su cultivo, su cuidado y la obtención de valor extraído de las mismas (disfrute, producción, sombra, abono, etc.) representan la gestión de activos.

Lo procesos asociados con la jardinería, tales como la comprensión de lo que queremos y la verificación de que hemos alcanzado dichos objetivos competente y eficientemente es el Sistema de Gestión de Activos. Esto incluiría tener procesos para asegurarse de que nuestros jardineros sean competentes y utilizar las herramientas, técnicas, semillas, fertilizantes, etc. que sean correctos. El sistema de gestión de activos da seguridad de que las actividades estén coordinadas – no caminar por los canteros que han sido sembrados recientemente para cuidar los vegetales- y obtener el máximo valor- ¿qué combinación de vegetación es la que mejor va con los objetivos del jardín? Las actividades reales de excavación, plantación, poda, etc. serían el equivalente de las Acciones sobre los Activos.

EJEMPLO: UNA RED VIAL

Considere una organización que gestiona una red vial. El diseño, la construcción y mantenimiento de las carreteras son actividades de “acciones sobre los activos”.

“Gestión de activos” es la coordinación de estas actividades tales como que la red vial pueda permitir el tráfico consistentemente a costos aceptables sin riesgos inaceptables de, por ejemplo, embotellamientos o condiciones viales inseguras.

Los procesos del “sistema de gestión de activos” incluyen: comprensión de las necesidades de transporte actuales y futuras de los usuarios de carreteras, aseguramiento y control de que todas estas necesidades se satisfagan y se realicen mejoras donde sea necesario. El SGA incluye procesos para asegurarse de que el personal de la organización sea competente y utilice materiales, herramientas y técnicas correctas. El SGA asegura que las actividades estén coordinadas para generar el valor deseado a costos y riesgos aceptables.

EJEMPLO: FÁBRICA DE QUESO

Considere una fábrica que produce queso. Las actividades de adquisición de máquinas de la fábrica, su instalación y mantenimiento son “acciones sobre los activos” (en este caso, las máquinas de la fábrica). Cuando esas actividades están coordinadas como para producir consistentemente la cantidad y tipos de quesos requeridos por los clientes a precios competitivos y con riesgos de negocios aceptables, a esto puede llamarse gestión de activos.

El SGA consiste en los procesos asociados con esto, tales como la comprensión de lo que desean los clientes y las otras partes interesadas, asegurándose de que se logre y verificándolo y acercando mejoras donde sea necesario. El SGA incluye procesos para asegurarse de que el personal de la fábrica sea competente y utilice materiales, herramientas y técnicas correctas. El SGA asegura que las actividades estén coordinadas, por ejemplo, planificación e instalación cuidadosas de nuevos equipos para asegurarse de que la fábrica esté lista para producir nuevos tipos de queso en los volúmenes necesarios a tiempo para el lanzamiento del producto, y que, de esta manera, la fábrica obtenga el máximo valor.

¿Qué hace un Sistema de Gestión de Activos?

Utilizar un SGA compatible con la Norma ISO 55001 apoya las siguientes actividades, todas esenciales para una buena gestión de activos:

- Analizar y comprender el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas, para traducir la percepción de valor de las partes interesadas a una política de gestión de activos, objetivos y un Plan Estratégico de la Gestión de Activos (PEGA) que guíe la toma de decisiones de la gestión de activos;
- Asegurar un apoyo adecuado para una gestión de activos efectiva que incluya recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación e información;

- Asegurarse de que la estructura, las personas, los procesos, la tecnología de apoyo y los sistemas informáticos de la organización estén coordinados unos con otros y alineados con los requisitos operativos;
- Seguir, medir y evaluar el desempeño del sistema de gestión de activos, así como también el portafolio de activos para asegurarse de que se obtiene valor y los objetivos organizacionales se han logrado consistentemente.
- Coordinar y controlar la gestión del cambio y los riesgos y las oportunidades asociados;
- Aprender y mejorar sistemática y continuamente los productos, servicios, recursos, métodos y procesos basados en la experiencia y la retroalimentación de las partes interesadas internas y externas;
- Lograr la integración con otros sistemas de gestión tales como Gestión de la Calidad y técnicas de mejora del desempeño (por ejemplo, Producción Lean, Disponibilidad Operacional, Excelencia de Desempeño, etc.).

Principales Beneficios de un Sistema de Gestión de Activos efectivo

Los principales beneficios de un SGA efectivo son:

- Un idioma en común para que la organización permita una comunicación efectiva,
- Conductas de cooperación –romper los silos internos y externos y en la cadena de suministro;
- Mayor comprensión y alineación del riesgo y aseguramiento de que está gestionado adecuadamente;
- Toma de conciencia y comprensión de cómo los activos apoyan los objetivos de negocios;
- Toma de decisiones estructurada que equilibra el desempeño, riesgos y costos y ayuda a alinear los objetivos de negocios a corto y largo plazo;
- Aseguramiento de desempeño, aprendizaje y mejora continua;
- Aumento de la confianza de las partes interesadas internas y externas en las capacidades y desempeño futuro de la organización;
- Mejora significativa del desempeño financiero que resulta de todo lo mencionado anteriormente.

Diversos beneficios para diversos grupos de partes interesadas

COLEGAS

Sus colegas se interesarán en cómo el SGA los beneficia. Éste puede ayudarlos a mejorar su desempeño y expectativas de la organización por medio de:

- Mayor cooperación con otros departamentos;
- Toma de decisiones estratégica que se ajusta mejor a las necesidades de las partes interesadas;
- Desarrollo de procesos de explotación y cuidado de los activos que están visiblemente alineados con los objetivos de la organización y, por ende, la obtención del valor para las partes interesadas;
- Mejora continua de políticas, procesos, decisiones futuras y desempeño.

PARTES INTERESADAS

Sus partes interesadas externas (clientes, inversores, agencias reguladoras) son sensibles a los cambios en el desempeño organizacional y apreciarán las mejoras en el desempeño. El SGA los beneficia mediante:

- Logro predecible de los objetivos de la organización sin “sorpresas” mediante una mejor gestión de riesgos;

- Consistencia de políticas, procesos, decisiones y actividades en toda la organización y a lo largo del tiempo;
- Obtención de mayor valor de los activos.

ALTA DIRECCIÓN

La alta dirección de su organización quiere saber si disponen de los activos correctos para alcanzar los objetivos organizacionales y que los activos estén funcionando eficiente y eficazmente. El SGA provee la confianza de que la organización:

- Ha desarrollado conductas generadoras de valor en el personal y cadenas de suministro;
- Posee capacidades, competencias y recursos adecuados;
- Tiene los medios para medir, asegurar y mejorar el desempeño relacionado con los activos;
- Comprende, sigue y mantiene efectivos y eficientes a los controles de riesgos relacionados con los activos.

PROVEEDORES

Es probable que sus proveedores quieran cambiar de contratos a corto plazo y restrictivos a relaciones y asociaciones a largo plazo para proveer mayor valor agregado. El SGA de su organización contribuirá a ese fin, ayudándolos a:

- Comprender las políticas, estrategias y expectativas de su organización;
- Interconectar efectiva y eficientemente sus procesos con los de su organización;
- Recibir oportunamente la retroalimentación de su organización para mejorar los productos y servicios que ellos suministran;
- Proveer aprendizaje cooperativo y oportunidades de mejora en su obtención de valor.

El conjunto de normas ISO 55000

Estas normas internacionales (ISO 55000; 55001; 55002) proveen una descripción general sobre la Gestión de Activos, sus principios y terminología y beneficios esperados de adoptar la gestión de activos e implementar un Sistema de Gestión de Activos. Explican los principales conceptos, elementos y lenguaje para una buena Gestión de Activos (ISO 55000), provee los requisitos de un Sistema de Gestión de Activos (ISO 55001) y orientación en la interpretación de estos requisitos (ISO 55002).

Al hacerlo así, abordan las actividades desempeñadas directamente sobre los activos (**Acciones sobre los activos**), las estrategias y planes de la organización para obtener valor de aquellos activos (**Gestión de Activos**) y el modo en que la organización coordina, asegura, aprende y mejora su enfoque y conductas (**Sistema de Gestión de Activos**). Para mayor información, sírvase visitar committee.iso.org/tc251.